

ÉVALUATION DE LA GÉRANCE

Le but de ce projet est de mieux comprendre ce que votre organisation fait actuellement pour retenir vos donateurs existants et cultiver les plus hauts niveaux d'engagement et d'intérêt des donateurs sur la plus longue période de temps.

L'évaluation suivante est adaptée du chapitre de (LE VOYAGE DES ASTICIEUX) sur l'intendance et l'expérience de bon don. Le questionnaire complet est disponible aux pages 196 - 204.

ÉVALUATION COMMENCE SUR LA PAGE SUIVANTE

QUESTION	POINTS DISPONIBLES	VOTRE SCORE
<i>Avez-vous un plan de conception systématique en place et par écrit qui indique les détails de votre programme de reconnaissance et de gestion ?</i>	<i>Oui = 3 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Votre plan de gérance est-il sous la forme d'un manuel et est-il révisé au moins une fois par an ou en vérifier l'efficacité et la pertinence ?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Votre comité de développement a -t- il un sous-comité sur l'intendance qui se réunit régulièrement?</i>	<i>Au moins une fois par an = 3 pts. Une fois par an = 1 pts. Aucun comité = 0 pts.</i>	
<i>Votre organisation émet-elle un nombre suffisant de lettres de reconnaissance ou de notes de remerciement pour chaque cadeau reçu?</i>	<i>7 ou plus = 5 points. 5 ou 6 = 4 pts. 3 ou 4 = 3 points. 2 = 1 pt. 1 seulement = 0 pts.</i>	
<i>Les lettres de confirmation sont-elles examinées au moins une fois par an et modifiées?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Avez-vous utilisé une source externe de certains de vos volontaires pour tester la pertinence, l'efficacité et la touche personnelle de vos lettres?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	

<i>Combien de temps faut-il à votre organisation pour envoyer la première lettre d'accusé de réception après réception d'un cadeau?</i>	<i>24 heures = 5 pts. 48 heures = 4 pts. 72 heures = 3 pts. 96 heures = 2 pts. 5 jours = 1 pt. 5-10 jours = 0 pts. Plus de 10 jours = - 2 pts.</i>	
<i>Rapportez-vous les résultats et les résultats à vos donateurs (par contact personnel, par lettre ou par téléphone) sur l'importance de leurs dons pour ceux que votre organisation dessert?</i>	<i>Oui = 4 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Dans votre programme de reconnaissance, incluez-vous systématiquement des lettres ou des contrats des bénéficiaires de votre institution - tels que des étudiants, des patients, des campeurs, etc.</i>	<i>Oui = 3 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Les membres du personnel ou les bénévoles appellent-ils systématiquement et remercient-ils les personnes qui font un don d'un montant donné ?</i>	<i>Appelle à 100 \$ niveau = 4 pts. Appels au niveau de 1000 \$ ou plus = 1 pt. Pas d'appels = 0 pts.</i>	
<i>Votre organisation publie-t-elle un rapport annuel contenant une liste de vos donateurs ?</i>	<i>Oui = 3 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Dans la liste des donateurs du rapport annuel, indiquez-vous le nombre d'années de don continu pour chaque donneur ?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	

<i>Est-ce que vous listez les noms des conjoints séparément ?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Votre personnel de collecte de fonds planifie-t-il activement et intègre-t-il les plans, les appels d'intendance réguliers ?</i>	<i>Oui = 3 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Est-ce que vous publiez une lettre / mise à jour de courrier électronique / lettre d'information du PDG / directeur adjoint / président du conseil qui est envoyée toutes les quatre semaines à une liste restreinte de donateurs importants, de prospects et d'influents?</i>	<i>Toutes les quatre semaines = 4 points. Trimestriel = 3 pts. Envoyé, mais pas sur une base régulière = 1 pt. Pas envoyé = 0 pts.</i>	
<i>Publiez-vous un bulletin ou un magazine qui est envoyé par la poste à vos donateurs, qui fournit un espace important pour des articles sur les donateurs et donne une reconnaissance pour leurs cadeaux ?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>À quelle fréquence sont-ils publiés?</i>	<i>Trimestriel = 3 pts. Semi - Annuellement = 2 pts. Annuellement = 1 pts.</i>	
<i>Votre personnel discute-t-il activement des activités d'intendance et examine-t-il au moins une fois par année les plans et les activités d'intendance?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	

Les activités d'intendance sont-elles intégrées à votre processus de budgétisation afin qu'il y ait des fonds pour un programme actif?	Oui = 2 pts. Non = 0 pts.	
<i>Votre organisation a-t-elle mené une enquête auprès des donateurs ou organisé une séance de groupe de discussion avec des donateurs au cours des 24 derniers mois?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Votre organisation mène-t-elle régulièrement des enquêtes auprès des donateurs actuellement inutilisés pour déterminer les raisons pour lesquelles ils ont pu abandonner?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	
<i>Communiquez-vous (ou voudriez-vous) communiquer de manière proactive avec vos donateurs au sujet des changements organisationnels ou des problèmes, même s'ils peuvent être quelque peu désagréables ou sensibles?</i>	<i>Oui = 1 pt. Non = 0 pts.</i>	
<i>Avez-vous des clubs de cadeaux ou des niveaux où vous reconnaissez les donateurs pour leurs dons cumulatifs?</i>	<i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i>	

<p><i>Offrez-vous systématiquement la reconnaissance des donateurs par le biais de choses telles que les clubs de cadeaux, les murs d'honneur, la signalisation, les dîners et / ou les réceptions, etc. ...?</i></p>	<p><i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i></p>	
<p><i>Avez-vous un groupe "patrimoine" (ou un nom quelconque qui permet de reconnaître ceux qui ont fait un don planifié ou qui vous ont fourni un cadeau ?)</i></p>	<p><i>Oui = 4 pts. Non = 0 pts.</i></p>	
<p><i>Surveillez-vous et évaluez-vous ce que font les autres organismes de bienfaisance dans le domaine de l'intendance?</i></p>	<p><i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i></p>	
<p><i>Fournissez-vous périodiquement des séances d'accueil et de courtoisie pour soutenir le personnel et les autres membres du personnel afin de leur donner une idée de leur appartenance et de créer un fort sentiment d'engagement envers un service de qualité?</i></p>	<p><i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i></p>	
<p><i>Impliquez-vous activement vos principaux donateurs par le biais d'observations professionnelles, en les faisant participer à des tournées ou en les présentant de manière personnelle aux bénéficiaires de votre service?</i></p>	<p><i>Oui = 2 pts. Non = 0 pts.</i></p>	

POINTS TOTAL/QUOTIENTS DE VOTRE GERANCE

>77 A 64 / EXCEPTIONNEL, VOUS ETES EXCEPTIONNEL

>63 A 49 / VOUS ALLEZ BIEN, MAIS CERTAINES ZONES EXIGENT UNE ATTENTION

>48 A 36 / VOTRE INTENDANCE EST JUSTE, VOUS POURRIEZ AMELIORER CONSIDERABLEMENT AVEC CERTAINS EFFORTS

>35 ET MOINS / UNE GRANDE AMELIORATION SUPPLEMENTAIRE EST NECESSAIRE

Ce document a été tronqué ici car il a été créé en utilisant des mots apposés en mode d'évaluation.